

GAVI

Gabinete de Avaliação Interna



Auscultação à Comunidade

O olhar dos Alunos

Auscultação à Comunidade



S.  R.
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA FILIPA DE VILHENA – CÓD. 401766

Questionário a aplicar a Alunos

Este questionário é anónimo e visa medir o grau de satisfação com a organização da escola, o envolvimento, a participação, a acessibilidade aos serviços e os serviços prestados. Os dados obtidos, depois de tratados, serão disponibilizados para consulta.

Ano de Escolaridade

Ensino Diurno

Ensino Nocturno

Idade

Género: M F

A – Indica com um X o que te levou a escolher a Escola Secundária Filipa de Vilhena

1	Qualidade de ensino	<input type="checkbox"/>
---	---------------------	--------------------------

Conhecer a opinião da comunidade escolar relativamente a diversos fatores de relevância na organização e funcionamento da escola são, sem dúvida alguma, fundamentais para um processo de reavaliação e ajuste operacional nesta Escola.

Questionário aos Alunos

Amostra: 414 alunos - 43,81%

N.º de alunos dia - 945 alunos

Aplicação do Questionário			
Ano	Turmas	N.º de Alunos	Percentagem
7.º	A, B e C	82	100%
8.º	A e B	49	68,06%
9.º	B	27	50%
10.º	A, E e F	61	23,19%
11.º	A (1/2), B, C, D, H e J	116	51,79%
12.º	A (1/2), B, C (1/2), D e E	79	31,85%

Questionários aplicados nos dias 27 e 28 de Abril de 2011

Questionário aos Alunos

INQ1: Inquérito aos Alunos da Escola Secundária Filipa de Vilhena - Mozilla Firefox

http://moodle.esec-filipa-vilhena.rcts.pt/mod/resource/view.php?id=1530

INQ1: Inquérito aos Alunos da Escola ...

moodle

ESFV ► INQ1 ► Recursos ► Inquérito aos Alunos da Escola Secundária Filipa de Vilhena

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento deste questionário.

Questionário a aplicar a Alunos

Este questionário é anónimo e visa medir o grau de satisfação com a organização da escola, o envolvimento, a participação, a acessibilidade aos serviços e os serviços prestados. Os dados obtidos, depois de tratados, serão disponibilizados para consulta.

***Obrigatório**

Ensino

Ensino Diurno

Ensino Nocturno

Género

Masculino

Feminino

Ano de Escolaridade

7º ano

O primeiro questionário foi elaborado junto dos alunos da escola e realizou-se online através da nossa plataforma Moodle.

A escala a utilizar nas questões de B a F será a seguinte:

- 1 - Insatisfeito
- 2 - Pouco Satisfeito
- 3 - Satisfeito
- 4 - Muito Satisfeito

B – Funcionamento da Direcção

Disponibilidade de atendimento *

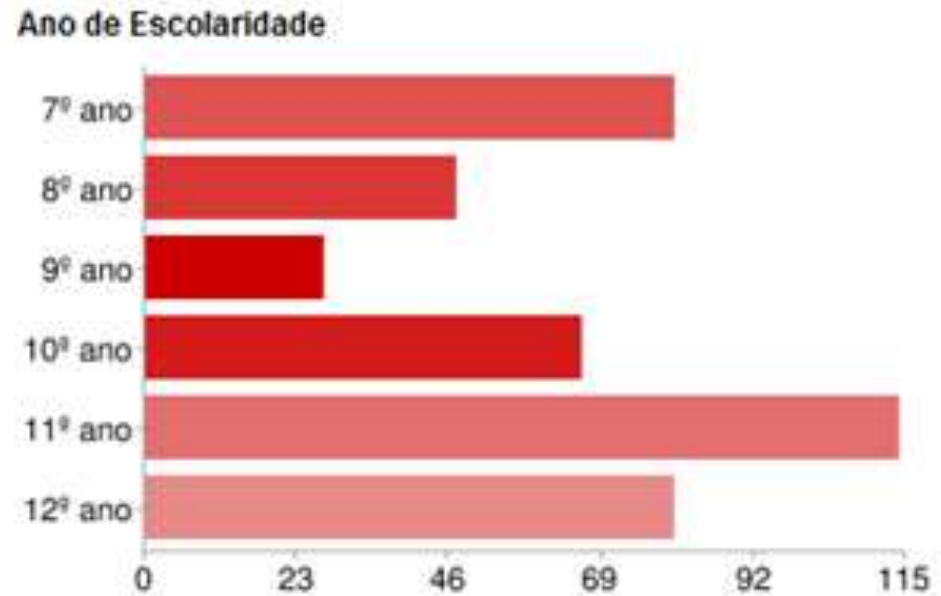
1 2 3 4

○ ○ ○ ○

Inquérito aos Alunos

Análise estatística dos questionários efectuados

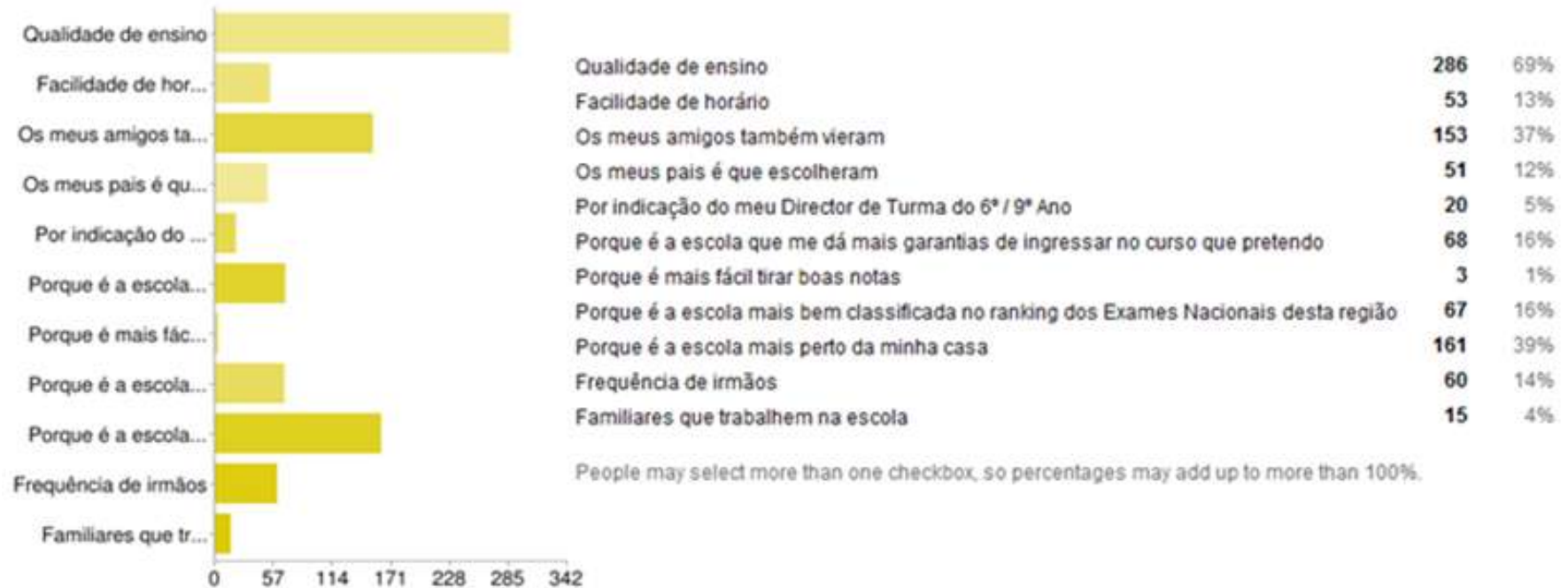
- Opção pela escola
- Funcionamento da Direcção
- Princípios e Normas da Escola
- Aspectos relevantes da Escola
- Funcionamento dos Serviços
- Espaços escolares
- Satisfação com a Escola



Os dados foram tratados do ponto de vista quantitativo e gerados de forma automática pela ferramenta utilizada na sua concretização.

Opção pela Escola

A - Opção pela Escola

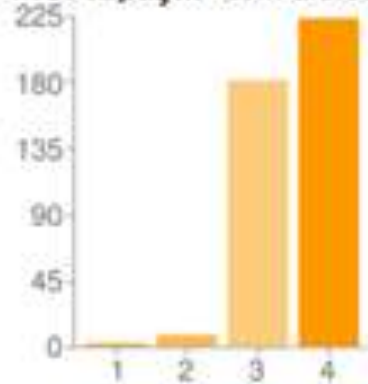


A opção pela escola incide sobretudo na qualidade de ensino, para além de outros fatores esperados como a proximidade da residência e a continuidade com o grupo de amigos. Estes dados evidenciam a boa imagem que a escola possui, reconhecida essencialmente pela comunidade escolar, pelo trabalho desenvolvido e consequentes resultados externos obtidos.

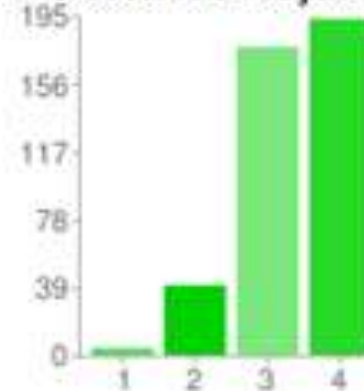
Embora tivéssemos a noção do investimento que é feito na qualidade de ensino prestada, foi muito satisfatório verificar que esta constitui a principal prioridade de escolha por parte dos nossos alunos, confirmando a elevada procura da escola, ao longo dos anos, no momento de matrículas.

Funcionamento da Direção

Preocupação com a disciplina na escola



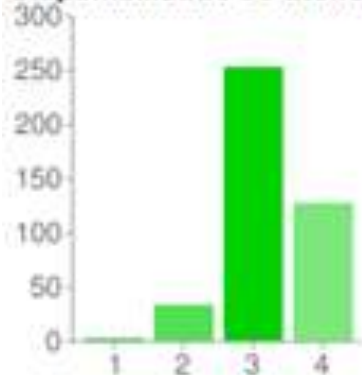
Interesse da Direcção na resolução de problemas



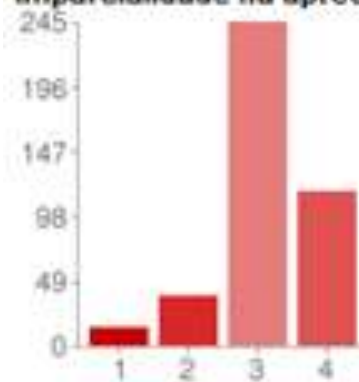
De um modo geral os alunos mostram-se satisfeitos com o funcionamento da Direção da escola, reconhecendo a preocupação desta com as questões de disciplina e de resolução dos seus problemas. Estes fatores refletem a segurança e tranquilidade sentida pelos alunos desta escola.

Funcionamento da Direção

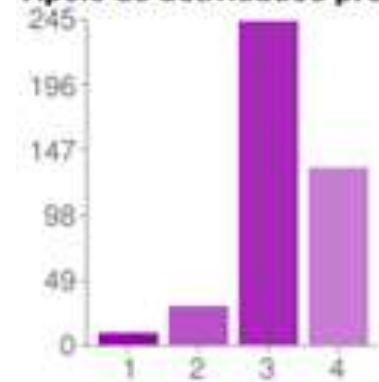
Disponibilidade de atendimento



Imparcialidade na apreciação das queixas



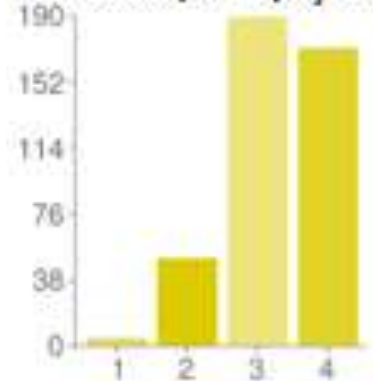
Apoio às actividades propostas



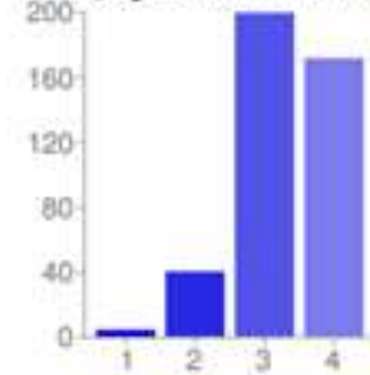
Embora seja notório o grau de satisfação apontado pelos alunos, são ainda passíveis de melhoria a disponibilidade de atendimento, a imparcialidade na apreciação das queixas e o apoio às atividades propostas.

Funcionamento da Direção

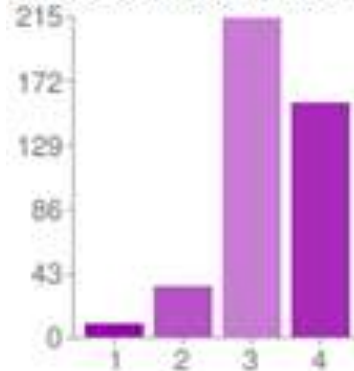
Incentivo à participação dos alunos nas actividades da escola



Divulgação dos assuntos dos alunos



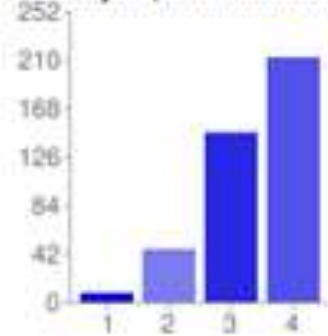
Relacionamento com a Direcção



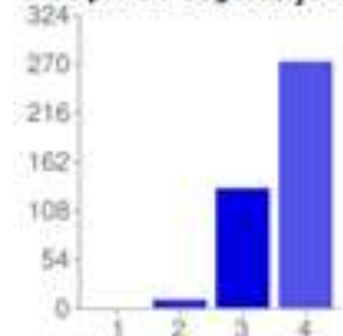
O incentivo por parte da Direcção à participação dos alunos nas actividades da comunidade educativa, o cuidado na divulgação dos assuntos dos alunos e o relacionamento que mantêm com eles indicam uma elevada satisfação.

Princípios e Normas da Escola

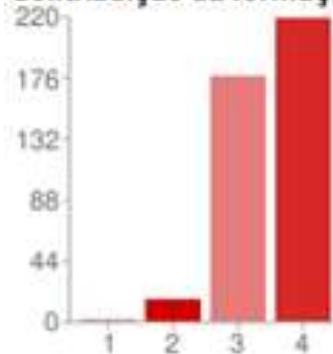
Formação para a cidadania (visitas de estudo, colóquios, exposições, teatro, etc...)



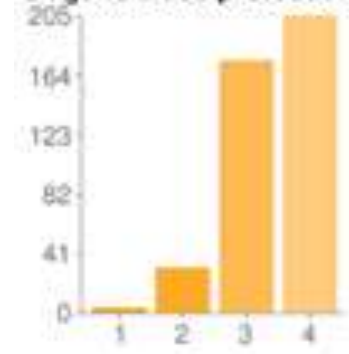
Disciplina e segurança na Escola



Contribuição da formação obtida para um futuro melhor



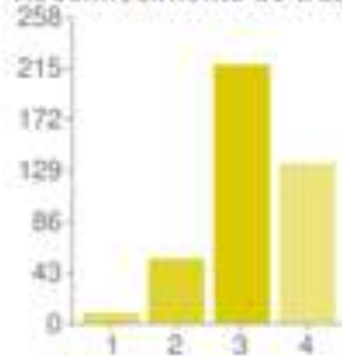
Exigência dos professores na avaliação



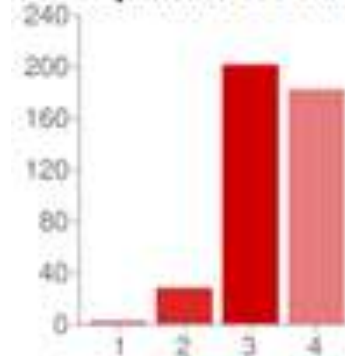
De um modo geral os alunos mostram-se muito satisfeitos com a formação para a cidadania, com a contribuição da formação para um futuro melhor, com a disciplina e segurança na escola e com a exigência dos professores na avaliação. Estes fatores refletem a preocupação da escola na formação geral do aluno e reconhecem como positivo o grau de exigência dos docentes.

Princípios e Normas da Escola

Reconhecimento do trabalho dos alunos

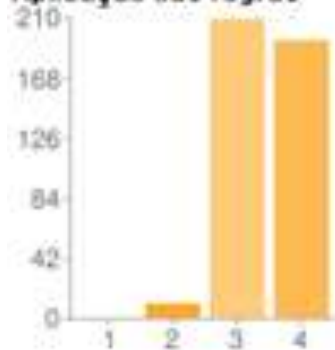


Encorajamento dos alunos para o trabalho



Apesar de manifestarem satisfação pelo reconhecimento do seu trabalho, nem todos os alunos se sentem valorizados de acordo com o seu empenho nas atividades desenvolvidas.

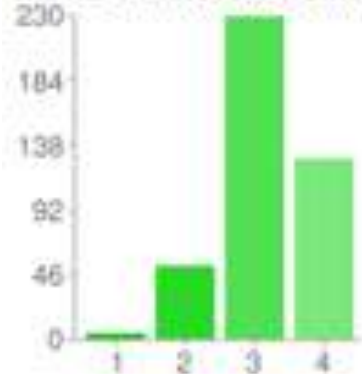
Aplicação das regras



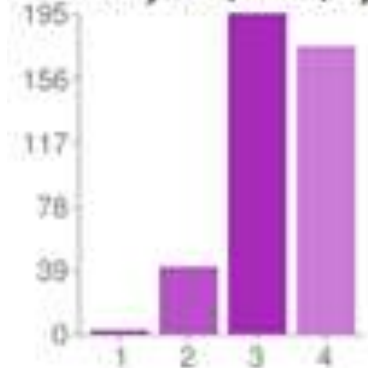
Os alunos sabem da existência de regras na escola e consideram que elas são aplicadas.

Princípios e Normas da Escola

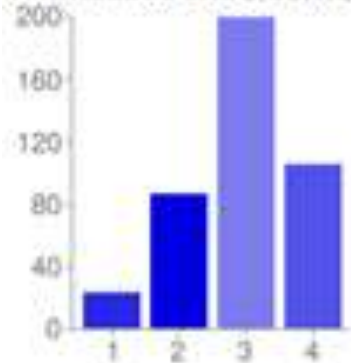
Oferta cultural diversificada



Estimulação à participação dos Encarregados de Educação



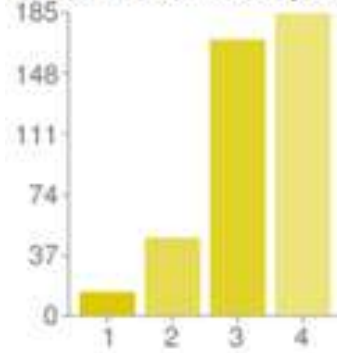
Actividades extra-curriculares



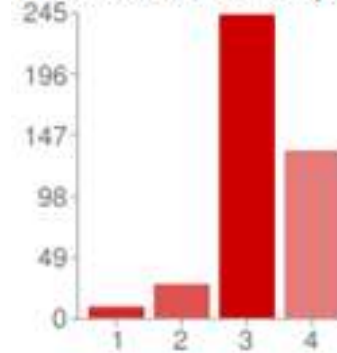
Os alunos gostariam que a escola diversificasse a sua oferta cultural proporcionando mais atividades em torno das artes e a realização de torneios que envolvam as disciplinas e o maior número de turmas, podendo estimular um maior envolvimento e participação dos encarregados dos encarregados de educação.

Aspetos Relevantes da Escola

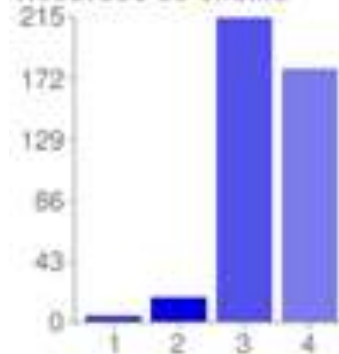
Existência de locais para ocupação dos tempos livres



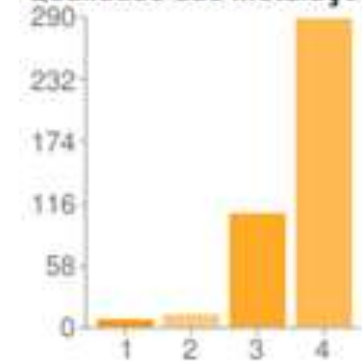
Interesse dos alunos pela Escola



Recursos de ensino

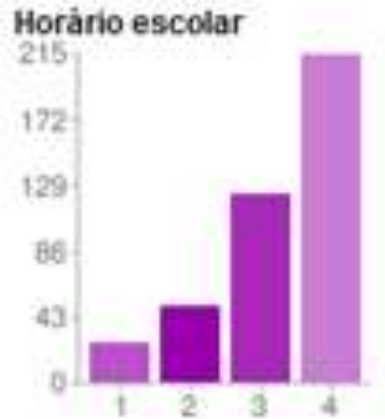


Qualidade das instalações



Dada a recente requalificação da escola pela Parque Escolar, há reconhecimento da qualidade das instalações e de espaços de lazer.

Aspetos Relevantes da Escola



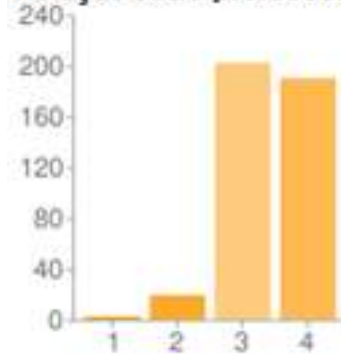
Os alunos estão claramente satisfeitos com o seu horário escolar, uma vez que este se desenvolve essencialmente no período da manhã deixando-lhes tempo livre para outras atividades.

A disciplina na sala de aula, apesar de não ser um problema, é um aspeto de melhoria contínua.

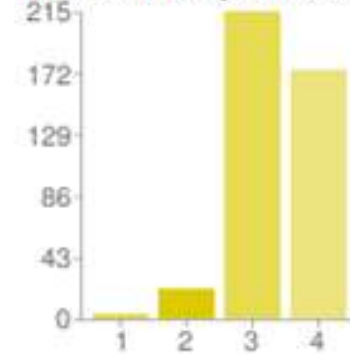


Aspetos Relevantes da Escola

Relação entre professores e alunos

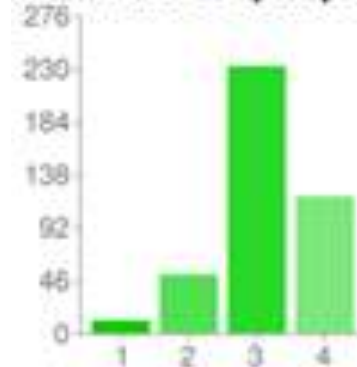


Interesse dos professores



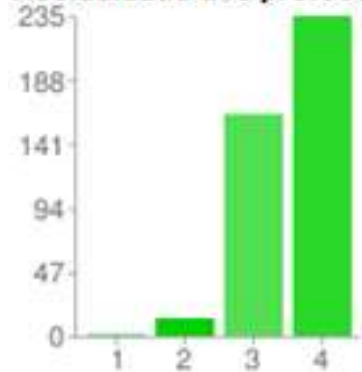
Dado ser evidente a boa relação existente entre professores e alunos, reúnem-se condições para um maior investimento nas atividades de apoio pedagógico.

Actividades de apoio pedagógico

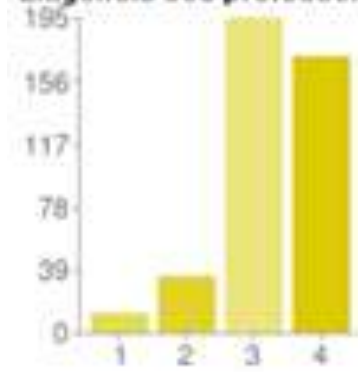


Aspetos Relevantes da Escola

Assiduidade dos professores

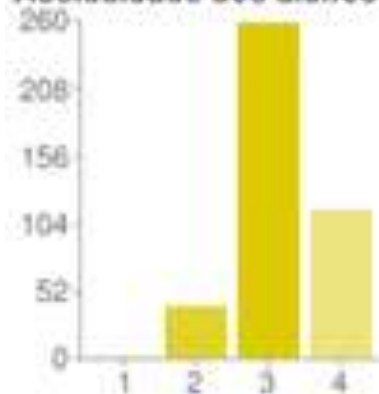


Exigência dos professores na atribuição de notas



É reconhecido pelos alunos a elevada assiduidade dos professores, bem como o seu grau de exigência na atribuição de notas.

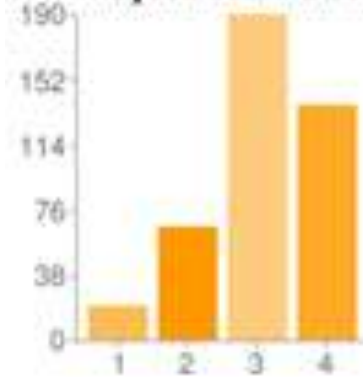
Assiduidade dos alunos



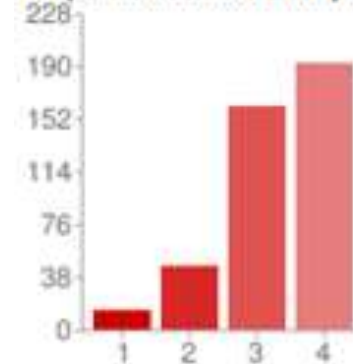
Os alunos reconhecem que a assiduidade de uma boa parte dos seus colegas pode ser melhorada.

Aspetos Relevantes da Escola

Informações sobre a continuação de estudos

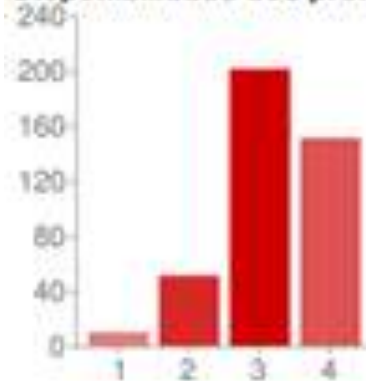


Disponibilidade do DT para ouvir os alunos

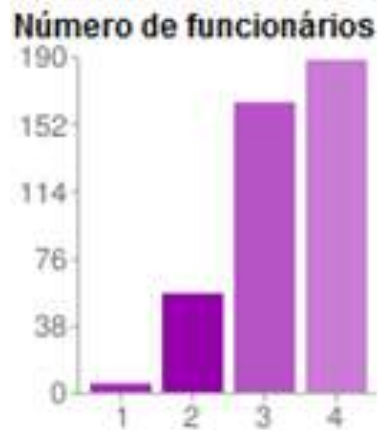


Dada a falta de um psicólogo e de um orientador vocacional na escola não nos surpreendem os resultados apontados relativamente às informações sobre a continuação de estudos. Este papel tem sido desempenhado pelos diretores de turma, professores e direção embora nem sempre com a disponibilidade e a formação que um especialista nesta área pode desenvolver.

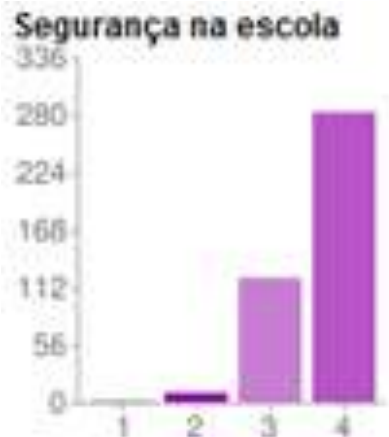
Disponibilidade dos professores para ouvirem os problemas dos alunos



Aspetos Relevantes da Escola



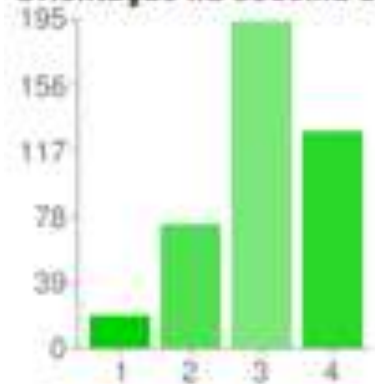
Há um elevado grau de satisfação no relacionamento dos alunos com os funcionários, dada a permanente preocupação de que os alunos se sintam bem, cumpram as regras estabelecidas e sejam constantemente apoiados.



Por esse fato, a relação de proximidade existente confere aos alunos um sentimento de segurança.

Funcionamento dos Serviços

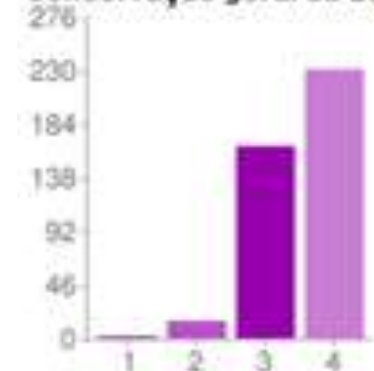
Orientação na escolha dos cursos



Apesar da falta de um orientador escolar é evidente haver uma certa preocupação da escola com a orientação dos alunos, principalmente por parte dos diretores de turma.

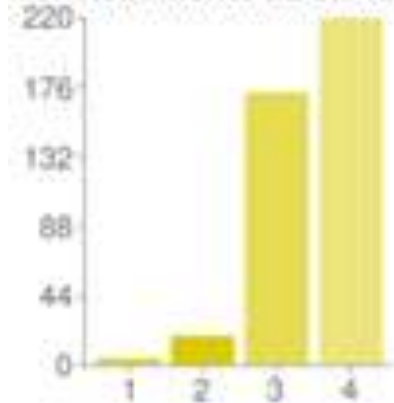
As respostas muito favoráveis dos alunos relativamente à boa conservação da escola, é uma situação que não surpreende após a intervenção da Parque Escolar.

Conservação geral da Escola

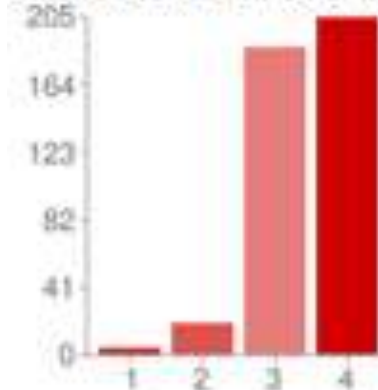


Funcionamento dos Serviços

Funcionamento da biblioteca / CRE

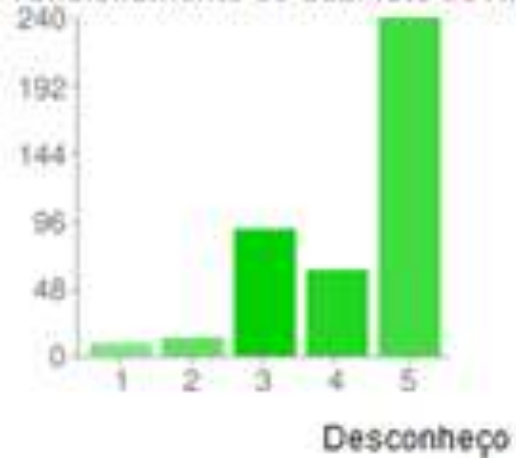


Atendimento dado na biblioteca / CRE



É reconhecido de forma significativa o bom funcionamento e atendimento da biblioteca/CRE.

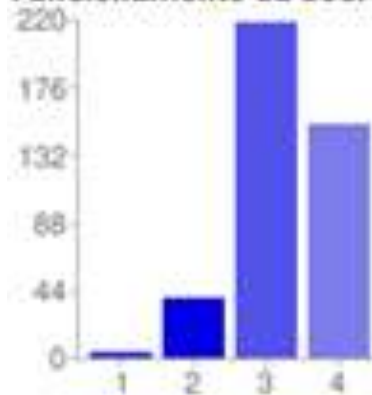
Funcionamento do Gabinete do Aluno



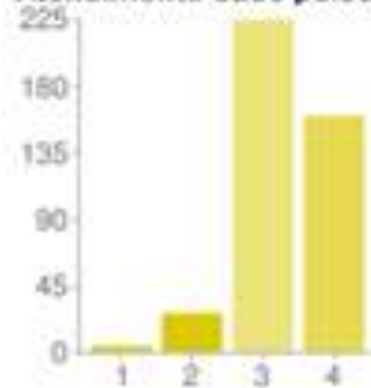
O gabinete do aluno é um serviço desconhecido pela maioria dos alunos inquiridos.

Funcionamento dos Serviços

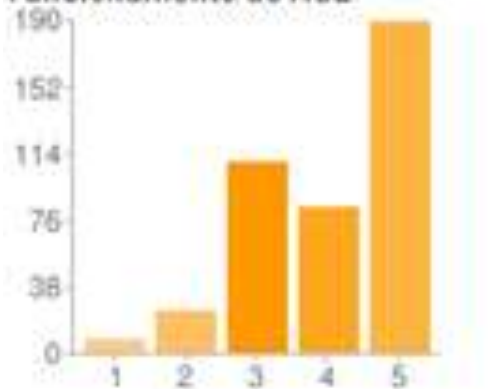
Funcionamento da secretaria



Atendimento dado pelos Assistentes Técnicos (secretaria)

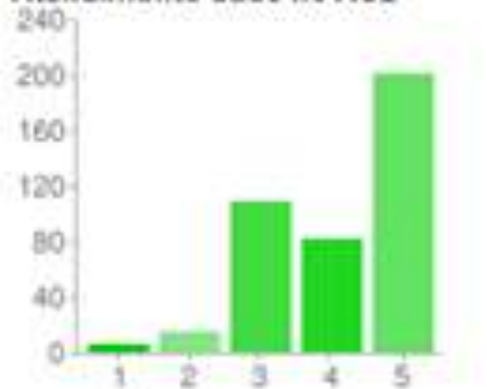


Funcionamento do ASE



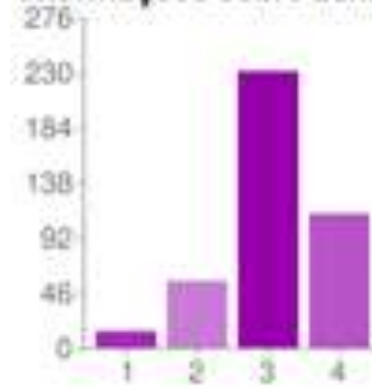
Desconheço

Atendimento dado no ASE



Desconheço

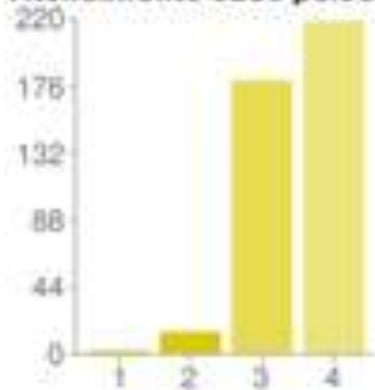
Informações sobre auxílios econômicos



Os alunos manifestam-se satisfeitos com a maioria dos serviços administrativos e ASE, apesar de se evidenciar a falta de conhecimento sobre este último e o seu funcionamento.

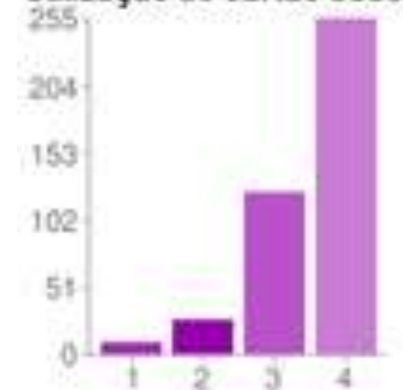
Funcionamento dos Serviços

Atendimento dado pelos Assistentes Operacionais (auxiliares)



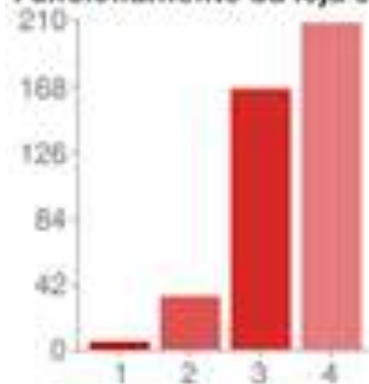
Os alunos estão muito satisfeitos com o atendimento dado pelos assistentes operacionais, refletindo o empenho, dedicação e disponibilidade destes.

Utilização do cartão escolar

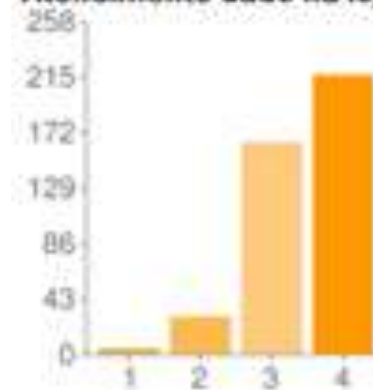


É notória a satisfação dos alunos com a utilização do cartão escolar.

Funcionamento da loja escolar



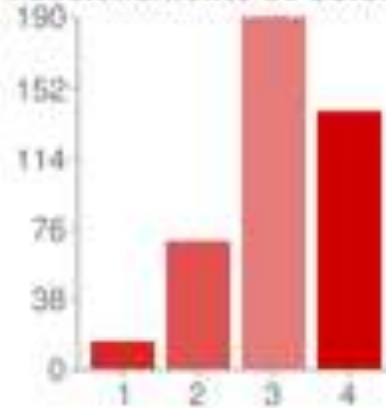
Atendimento dado na loja escolar



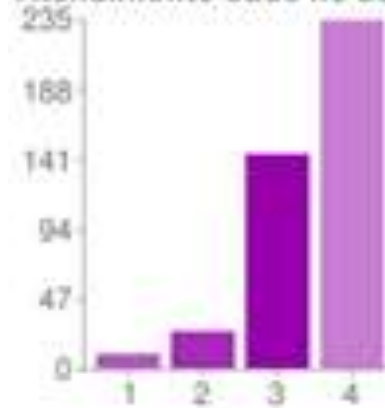
É evidente a satisfação com o atendimento e o funcionamento da loja escolar.

Funcionamento dos Serviços

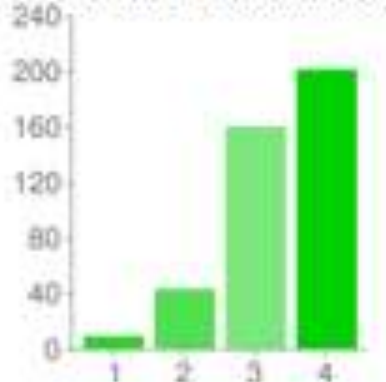
Funcionamento do bufete



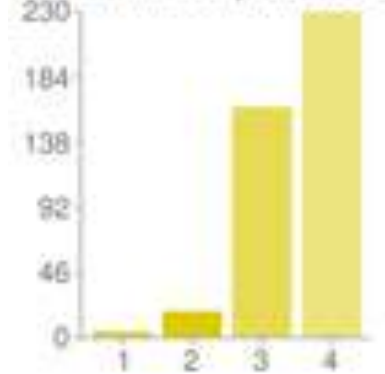
Atendimento dado no bufete



Diversidade da oferta do bufete



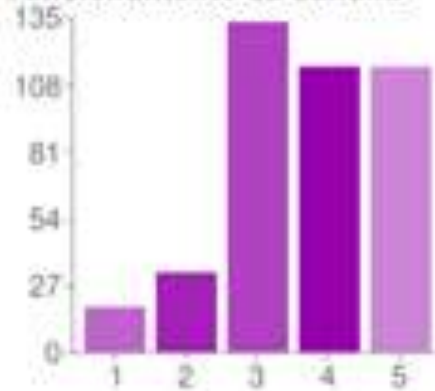
Qualidade dos produtos do bufete



Relativamente ao bufete, os alunos mostram-se bastante satisfeitos com a diversidade e qualidade dos produtos oferecidos e menos satisfeitos com o seu funcionamento.

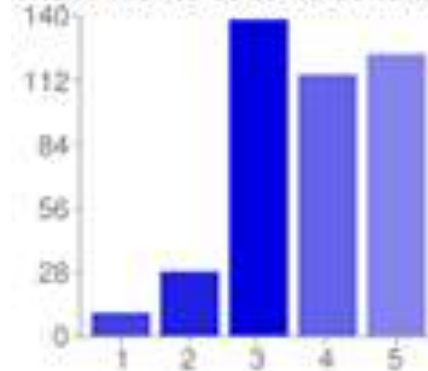
Funcionamento dos Serviços

Funcionamento da cantina



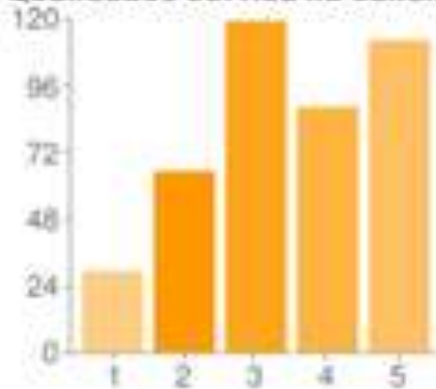
Desconheço

Atendimento dado na cantina



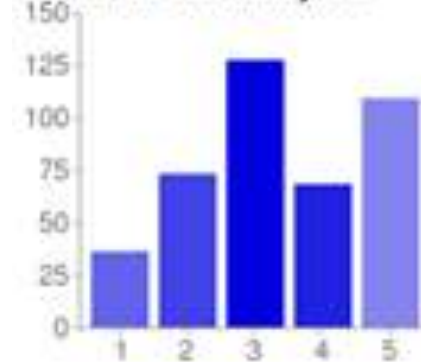
Desconheço

Quantidade servida na cantina



Desconheço

Qualidade das refeições

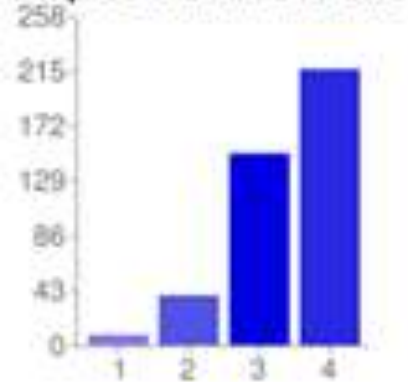


Desconheço

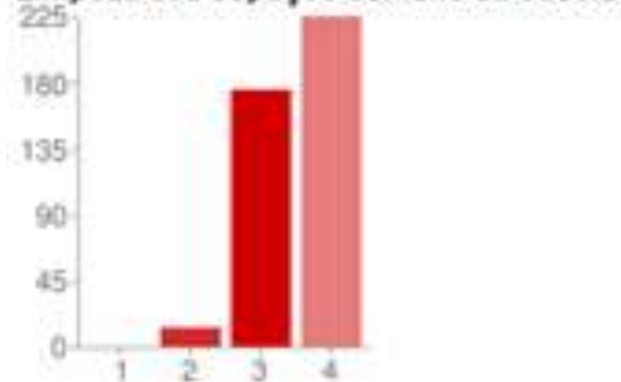
Os alunos consideram muito satisfatório o funcionamento da cantina, mas levantam objeções no serviço de atendimento, qualidade e quantidade das refeições.

Funcionamento dos Serviços

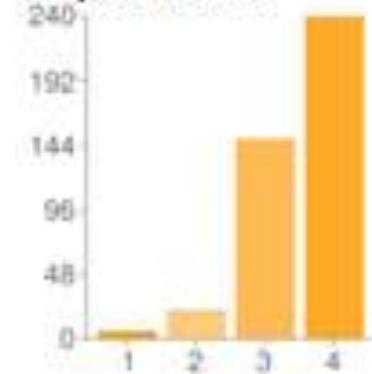
Limpeza das salas de aula



Limpeza dos espaços comuns da escola

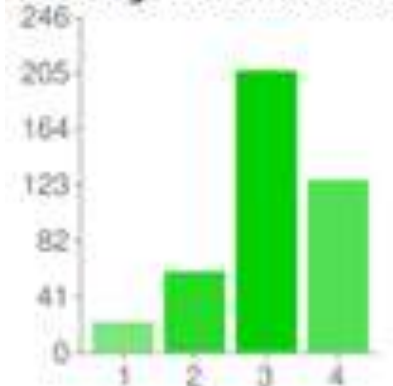


Limpeza dos WC



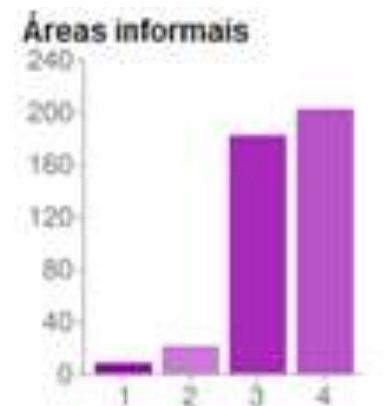
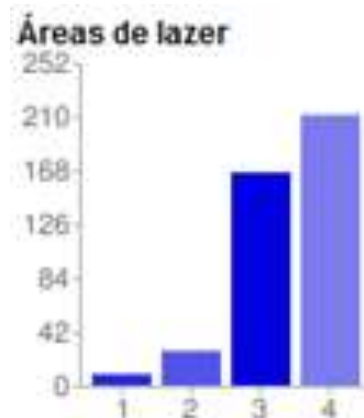
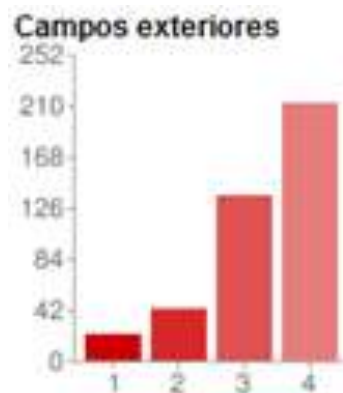
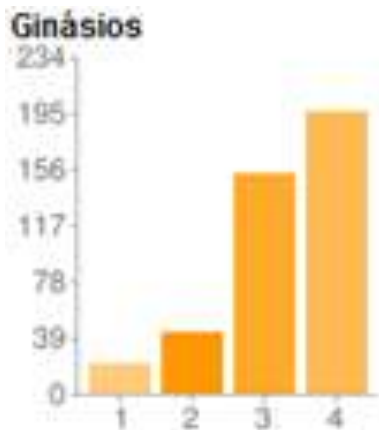
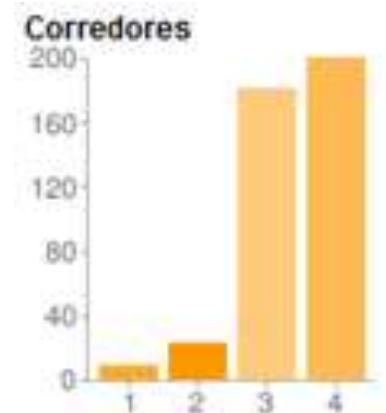
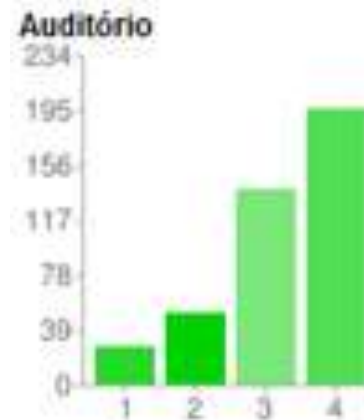
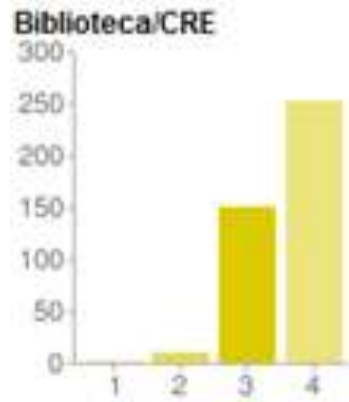
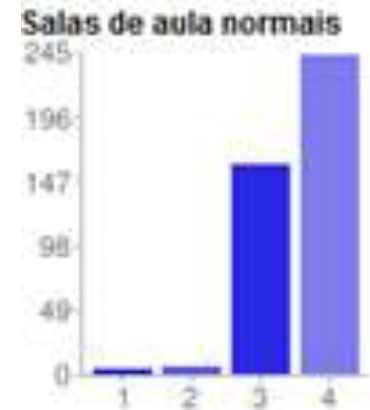
Os alunos estão muito satisfeitos com a limpeza dos vários espaços escolares

Reciclagem de materiais



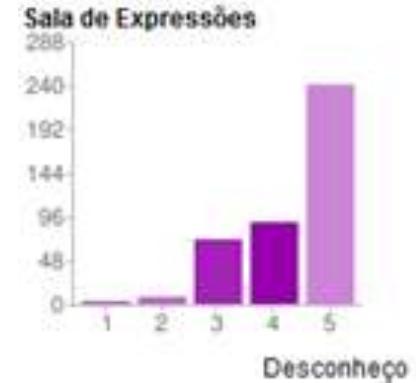
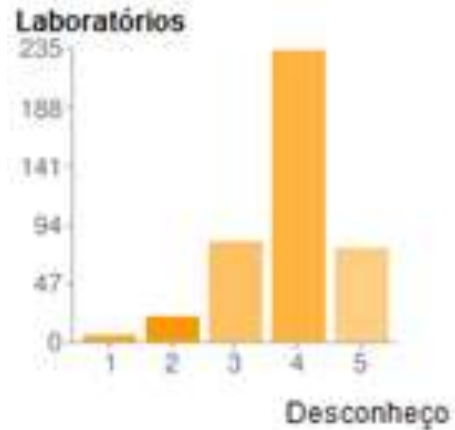
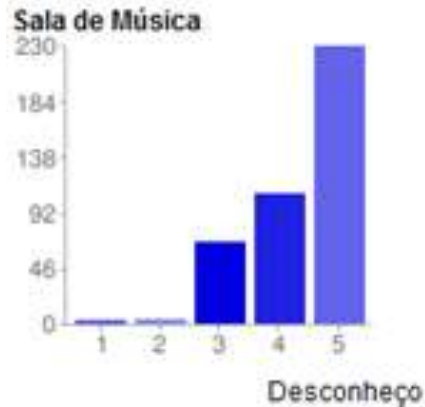
Atendendo à recente implementação dos contentores para a separação de materiais a reciclar, não nos surpreende as opiniões favoráveis expressas pelos alunos.

Espaços Escolares



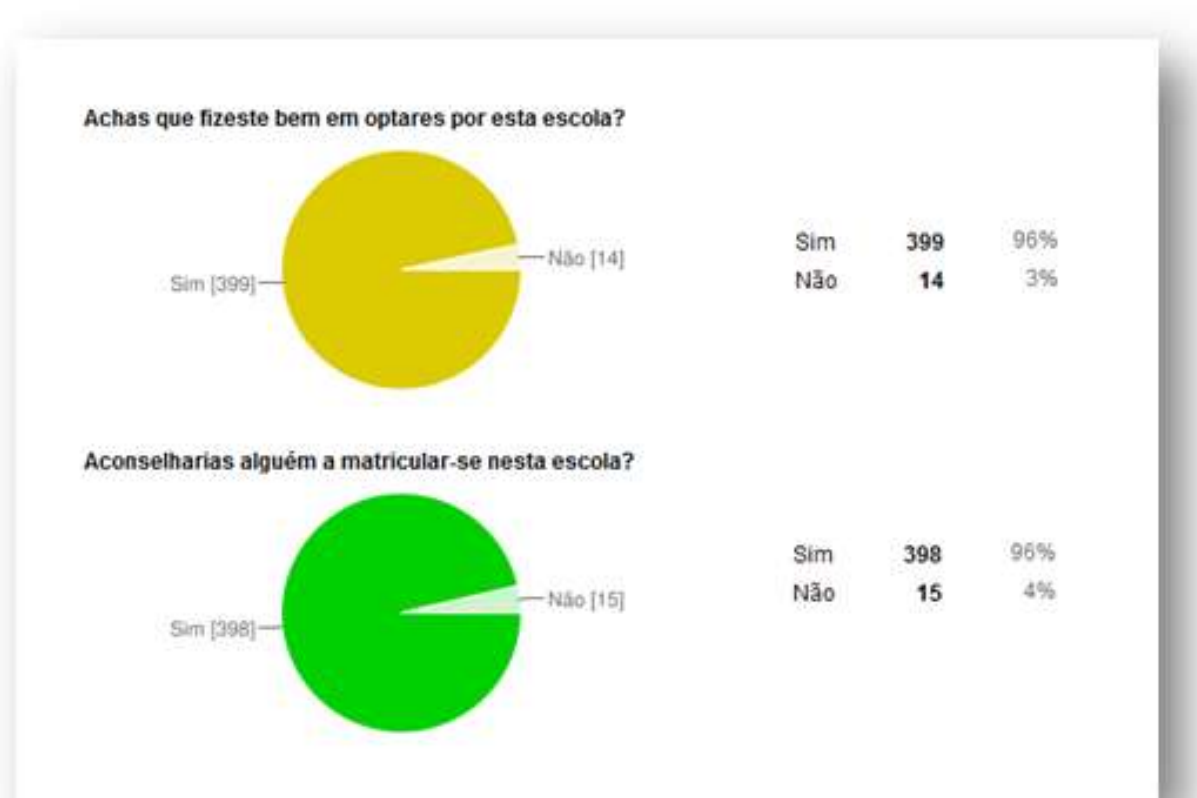
Dada a requalificação da Escola pela Parque Escolar, a grande maioria dos alunos manifesta-se muito satisfeita com os espaços comuns.

Espaços Escolares



Pela sua especificidade, alguns espaços, nomeadamente os laboratórios, salas de informática, artes e outras, são desconhecidas por alguns alunos.

Satisfação com a Escola



É notório o elevado grau de satisfação dos alunos por terem optado por esta escola o que constitui um reconhecimento pelo serviço prestado.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Alunos

B – Funcionamento da Direção

- Mais disponibilidade de atendimento;
- Maior apoio às atividades propostas;
- Divulgação dos assuntos dos alunos.

C – Princípios e Normas da Escola

- Reforçar a formação para a cidadania;
- Mais atividades entre alunos e professores;
- Exigência dos professores na avaliação;
- Reconhecimento aos alunos que fazem um bom trabalho;
- Apoio aos alunos inscritos em provas de exame.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Alunos

D – Aspectos relevantes da Escola

- Mais funcionários nos corredores;
- Mais atividades extra-curriculares;
- Informações sobre a continuação de estudos;
- Horário escolar (a concentração na manhã congestionava a escola);
- Existência de locais para ocupação de tempos livres;
- Mais oferta de línguas estrangeiras;
- Existência de um psicólogo.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Alunos

E – Funcionamento dos serviços

- Bufete - oferta pouco diversificada; trabalho um pouco lento; criar mais uma fila; mais uma funcionária no atendimento.
- Cantina – criar oferta vegetariana; mais simpatia no atendimento; permitir repetir o prato.
- Loja Escolar – mais uma funcionária no período da manhã.
- Cartão - mais máquinas para carregar e validar os cartões.
- ASE - mais tempo aberto; mais informações sobre os auxílios económicos diretos.

Sugestões de melhoria apresentadas pelos Alunos

F – Espaços escolares

- Cor nas paredes;
- Arejar mais as salas;
- Bancos desconfortáveis nos laboratórios;
- Falta de equipamentos no ginásio, como a rede de voleibol;
- Piso dos campos escorregadio;
- Balneários pequenos;
- Auditório pequeno e com pouca inclinação.

Conclusões finais do GAVI

Propostas para uma reformulação/aplicação futura do questionário:

- Clarificar as questões de modo a evitar confusão de conceitos (formação para a cidadania/atividades extracurriculares, áreas de lazer/áreas informais, ...);
- Evitar questões repetidas em vários blocos (por exemplo disciplina, segurança, exigência dos professores na avaliação, ...);
- Eliminar questões sobre o funcionamento dos serviços que são da competência da Direção e sobre as quais os alunos não devem ser inquiridos.

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

- Criar um horário de atendimento aos alunos, pela Direção, para planificação e aprovação das atividades propostas;
- Definir um local para divulgação das atividades propostas pelos alunos;
- Existir de uma caixa de sugestões com a colaboração da Associação de Estudantes;
- Os professores devem ponderar novas formas de valorização do empenho dos alunos;
- Os grupos disciplinares devem continuar a desenvolver e a incrementar atividades que abrangem a maioria das turmas;

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

- Refletir sobre o nível de exigência em Educação Física em especial e nas disciplinas em geral;
- Uniformizar a aplicação dos critérios de avaliação específicos de cada disciplina (competência do RGR);
- Valorizar e reconhecer os bons alunos;
- Proporcionar um maior número e diversidade de atividades extracurriculares, de carácter lúdico, desportivo, musical, artístico, rentabilizando os espaços escolares existentes e investindo na permanência dos alunos de forma valorativa, contribuindo para a sua formação sociocultural;

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

- Reforçar o investimento no apoio pedagógico, embora se reconheça as limitações face ao reduzido número de tempos não letivos do corpo docente;
- Sensibilizar mais os professores para o cumprimento rigoroso das regras estabelecidas na sala de aula que garanta um bom ambiente de aprendizagem;
- A escola não tem grandes problemas com a assiduidade dos alunos mas deverá continuar a investir nesta área;

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

- Continuar a procurar resolver a falha de um psicólogo;
- Procurar, através do voluntariado, a colaboração de professores aposentados de áreas diversificadas que se disponibilizem para apresentação e divulgação de diferentes orientações académicas;
- Criar condições aos alunos que têm valências na expressão artística para a sua divulgação na escola;

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

- Maior divulgação junto dos pais e alunos dos apoios que a Ação Social Escolar oferece (esta abordagem poderá ser feita nas reuniões com a Direção ou com os Diretores de Turma);
- Maior divulgação do Gabinete do Aluno, bem como das suas funções;
- Continuar a alargar a utilização do cartão escolar nos diversos serviços da escola;
- Investir na área da reciclagem dos vários materiais promovendo a realização de ações de sensibilização ambiental.

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

Bufete

- Melhor organização do serviço prevendo uma maior frequência de utentes em determinados momentos;
- Agilizar o atendimento com a preparação prévia dos produtos que se sabem mais pedidos;
- Inclusão de produtos do bufete nas máquinas de vending.

Cantina

- Elaborar o horário dos alunos de modo a que se constituam turnos de atendimento para as refeições;
- Pressionar a empresa concessionária e a DREN no sentido da melhoria da qualidade e quantidade das refeições servidas.

Conclusões finais do GAVI

Propostas com base na análise de resultados

Loja Escolar

- Melhorar a organização do atendimento dos alunos.

Outros Espaços

- Reorganizar a área de lazer em espaços distintos, como por exemplo uma zona de cibercafé;
- Colocar matrecos e ping-pong por baixo da sala de expressões;
- Maior arejamento das salas de aula havendo o cuidado de abertura de janelas ao início do dia;
- Dar mais cor ao espaço escolar através de trabalhos realizados por alunos, cartazes de instituições, plantas, etc;
- Colocar tapetes plásticos nos balneários.